



**§ 125 Besvarande av motion från Erik Baecklund (M) om att konkretisera Region Örebro läns digitala arbetssätt inom Beställningscentralen Serviceresor**

Diarienummer: 25RS237

**Sammanfattning**

Erik Baecklund (M) föreslår i en motion att Region Örebro län ska framtidssäkra Beställningscentralens digitala arbetssätt med hjälp av AI. Beställningscentralen hanterar cirka 460 000 samtal årligen och erbjuder idag digital bokning via appen Serviceresan. I verksamhetsplanen för 2025 finns ett uppdrag att undersöka hur AI kan användas inom serviceresor, inklusive möjligheten att införa en bokningsrobot.

**Beslutsunderlag**

- FöredragningsPM regionfullmäktige 2025-10-14, besvarande av motion från Erik Baecklund (M) om att konkretisera Region Örebro läns digitala arbetssätt inom Beställningscentralen Serviceresor
- Svar på motion om att konkretisera regionens digitala arbetssätt inom beställningscentralen.
- Motion till regionfullmäktige från Erik Baecklund (M) om att konkretisera Regionens digitala arbetssätt inom Beställningscentralen serviceresor

**Yrkanden**

Nina Höijer (S) yrkar bifall till regionstyrelsens förslag.

Erik Baecklund (M) och Greger Persson (SD) yrkar på att ärendet återremitteras till förvaltningen för ytterligare beredning.

Markus Allard (ÖrP) yrkar avslag på motionen.

**Propositionsordning**

Efter att ha fått den ordningen godkänd ställer ordföranden först frågan om ärendet ska avgöras idag och finner att regionfullmäktige beslutar att ärendet återremitteras till regionstyrelsen för ytterligare beredning, och i enlighet med kommunallagens regler om minoritetsåterremiss.

**Beslut**

Regionfullmäktige beslutar



att ärendet återremitteras till regionstyrelsen för ytterligare beredning, och i enlighet med kommunallagens regler om minoritetsåterremiss.

**Paragrafen är justerad**